

Siber Zorbalık

Gençlerin İnternet'i kullanırken karşılaştıkları bir sorun



Konular

Çocukların ve gençlerin İnternet dünyası

- Gençlerin yaşamında İnternet'in rolü
- İnternet'in olumlu ve olumsuz yönleri

Siber Zorbalık

- Siber zorbalık nedir?
- İpuçları - Siber zorbalık nasıl önlenir?
- İpuçları - Siber zorbalığa nasıl müdahale edilir?

Çocukların ve gençlerin İnternet dünyası

- Gençlerin yaşamında İnternet'in rolü
- İnternet'in olumlu ve olumsuz yönleri



Gençler İnternet'i her gün kullanır

İnternet, yaşamlarının çok önemli bir parçasıdır.

■ Avrupa

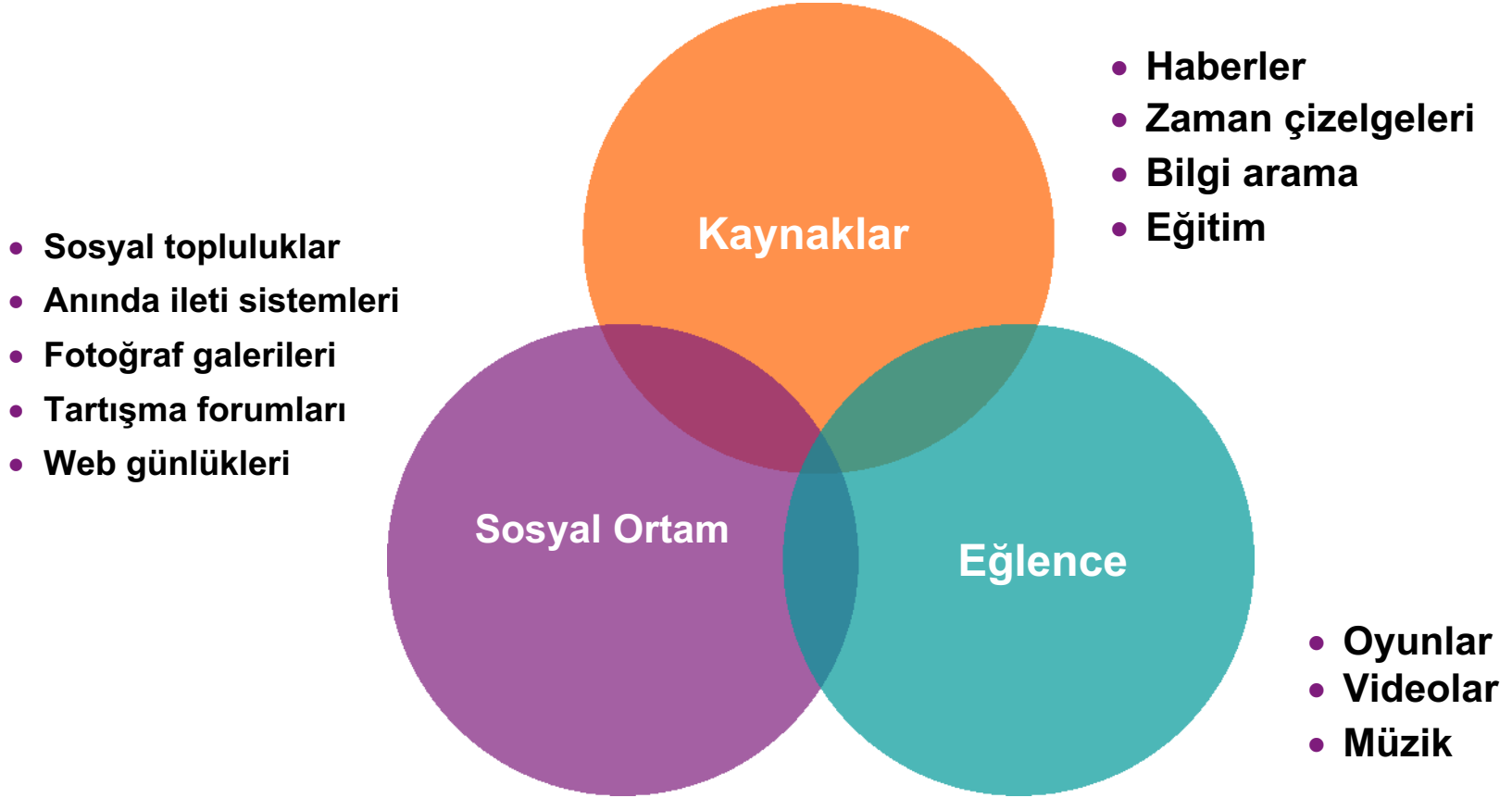
- 12-17 yaş arası çocukların %80'i her gün 2-3 saat İnternet kullanır.
- %20'si her gün 4-5 saat İnternet kullanır.
- %76'sı İnternet'i kendi odasında kullanır.

■ Amerika Birleşik Devletleri

- 12-17 yaş arası çocukların %95'i şu anda çevrimiçi durumdadır.
- Bu çevrimiçi gençlerin %80'i sosyal medya sitelerini kullanır.

Save the Children Finland, 2010

Gençlerin yaşamındaki üç rol



Yaşlara göre İnternet kullanımı

- **7-10 yaş arası**
 - Çocuklar okumayı ve yazmayı öğrendiklerinde, gündelik İnternet kullanımı artar
 - Oyun oynama ve içerik görüntüleme
 - İnternet üzerinden ilk arkadaşlık kurma girişimleri
- **10-13 yaş arası**
 - İnternet kullanımı daha sosyal hale gelir
 - Bilgi arama
 - 9-12 yaş arası çocukların neredeyse yarısı sosyal medyada bir profile sahiptir
- **13-15 yaş arası**
 - İnternet, yaşamın önemli bir parçasını oluşturur
 - İnternet üzerinden kurulan arkadaşlıklar yaygındır
 - Gençler, sınırlarını zorlayabilir ve risklerle karşı karşıya kalabilir

Save the Children Finland; EU kids Online II

Sosyal bir ortam

- İnternet üzerindeki sosyal topluluklar, akranlar arasında önemli ilişkilerin kurulduğu ortamlardır.
 - %77 (12-17 yaş arası), İnternet'te geçirdikleri zamanın çoğunu, anında ileti sistemleri yoluyla arkadaşlarıyla gerçek zamanlı sohbet etmek için kullanır.
 - Gençlerin %67'si, sosyal topluluk hizmetlerini etkin biçimde kullanır.
- Topluluklar, mevcut arkadaşlıkları güçlendirir ve yeni insanlarla tanışma fırsatı sunar.
- Bazı durumlarda, görünüşte yalnız olan bir gencin İnternet'te çok geniş bir arkadaş grubu bulunabilir.

Save the Children Finland 2010

Gençler için çok kullanışlı

- Çocuklar, İnternet'te kendilerini ifade edebilirler.
- Çocuklar, İnternet'te bir şeyleri etkileyebilirler.
- Çocuklar, adlarını vermeden duyguları hakkında konuşabilirler.
- Oyun oynamak ve sohbet etmek için her zaman bir arkadaş bulunabilir.
- Çocuklar, İnternet'te kullanışlı bilgiler bulabilirler.
- İnternet, insanları birbirine bağlar.

İnternet aynı zamanda riskler içerir

- **İnternet'te iletişim kurulan yabancılar ve bu kişilerle buluşma**

9-16 yaş arası çocukların %49'u, tanımadıkları kişilerle İnternet üzerinden arkadaşlık etmektedir ve bu çocukların %13'ü bu kişilerle yüz yüze görüşmüştür.

- **Pornografik içerik**

%28, İnternet üzerinde ve %36, diğer ortamlarda pornografik içerikle karşı karşıya gelmiştir.

- **Cinsel içerikli mesajlar**

- **Nefret siteleri ve diğer zararlı siteler**

%23, diğer kullanıcılar tarafından üretilen zararlı içerikle karşı karşıya gelmiştir.

- **Siber Zorbalık**

Gizliliğin sınırları belirsizdir

- Yaşın ilerlemesiyle birlikte İnternet üzerinde fotoğraf ve video paylaşımı da giderek artar.
 - 10-12 yaş arası: %70'i İnternet'e fotoğraf yüklemiştir
 - 13-15 yaş arası: %90
 - 16-17 yaş arası: %95
- Dikkat çekme ihtiyacı yaygın bir durumdur.
- Bir fotoğrafı çevrimiçi olarak yayınladığınızda, fotoğrafı istediğiniz zaman kaldıramayabilirsiniz.
- Gizli gibi görünen iletişim aslında herkese açıktır.

Save the Children Finland 2010

Yayınlamak ya da yayınlamamak?

- ABD'de çevrimiçi olan gençlerin %45'i, yayınlanan bir fotoğrafın gelecekte kendilerine kötü bir biçimde yansıyabileceğini düşünmemektedir.
- Deneyim ve yaş, biraz sağduyu getirebilir:
 - Sosyal ağ sitelerini kullanan gençlerin potansiyel sonuçları değerlendirerek içeriği yayınlamaktan vazgeçme olasılığı, sosyal ağ sitelerini kullanmayanlara oranla iki kat daha fazladır.
 - Çevrimiçi olan ve muhtemelen üniversite ya da iş başvurularında bulunma aşamasında olan 17 yaşındaki gençlerin %67'si, itibarlarına zarar verebilecek içeriği yayınlamaktan vazgeçmiş olduklarını belirtmektedir.

Pew Research Center, 2011

Ebeveynler halen en önemli tavsiye kaynağıdır

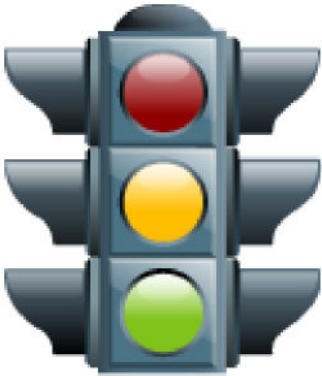
- İlgi gösterin: Çocuğunuza İnternet hakkında sorular sorun ve İnternet hakkında konuşun.
- Çocuğunuzun hoşlandığı İnternet ortamlarını ziyaret edin. Çocuğunuzdan size yol göstermesini isteyin.
- Çocuğunuzun en sık ziyaret ettiği ortamların kurallarını birlikte gözden geçirin.
- Bilgisayarınızı ve oyun ekipmanınızı ailenin paylaştığı bir odaya ya da odalara yerleştirmek iyi bir fikirdir.

12-18 yaş arası çocukların yalnızca yarısı, çevrimiçi ortamda gizliliklerinin korunması konusunda velileriyle konuşmuş ve profillerini ebeveynlerine göstermiştir.

MLL 2007

Ebeveynlere sorular

- Çocuğunuzun İnternet dünyasını ne kadar iyi bildiğınızı düşünüyorsunuz?
- Çocuğunuzun İnternet üzerindeki fotoğraflarını veya videolarını ne kadar iyi bildiğınızı düşünüyorsunuz?



Çok az

Oldukça iyi (ancak emin olamıyorum)

Çok iyi

Siber Zorbalık

- Siber zorbalık nedir?
- Bir çocuğun zorbalığa maruz kaldığını gösteren belirtiler
- Siber zorbalığın önlenmesine yönelik ipuçları
- Siber zorbalığın durdurulmasına yönelik ipuçları



Medyada siber zorbalık

eSmart means students alert to cyber traps

EDUCATION 28 DEC 11 @ 04:25AM | BY EMMA SCHMIDT

Printer Friendly



Recommend

Send

Sign Up to see what

Editorial: Teens and civility on social media sites

Published: 29 December 2011 08:11 PM



Text Size



No substitute for personal parenting

4:52 PM, Dec. 29, 2011 | Comments

Recommend

Tweet

Written by
Stacy Gittleman

FILED UNDER

News
Stacy Gittleman
Brighton

By now
carefull
bestow

Last ye
childre
homew
told our
like the

But lap
kids ine
their roc

Cyber bullying spiralling out of control in NSW schools

EXCLUSIVE by Bruce McDougall The Daily Telegraph December 31, 2011 12:00AM 6

comments

A+ A- Print Share

Recommend

Send

Sign Up to see what your friends recommend.

Share

0

0

tweet

Join us over on [Facebook](#) | [Twitter](#)

ONLINE spats between school children are spiralling out of control, leading to hate messages, violence and even death threats.

Experts say 10 per cent of all children now claim to have been cyber-bullied.

The enraged father of one teenage schoolgirl became so incensed by comments he believed a boy had made about his daughter on a social networking site that he accosted him in the street and threatened to "slit his throat".

Grade 4 students La
School, one of the s
program. EUGENE H

state schools and 1

Miss Maltezos said

"It's more getting t

"It's not just the scl

Siber zorbalık nedir?

- Bir kişiye karşı, İnternet ya da cep telefonu kullanılarak tekrar tekrar gerçekleştirilen saldırgan davranıştır.
- Baskı kurma ve orantısız güç uygulamayla ilgilidir – taraflardan biri, diğerine göre çok daha zayıf konumdadır.
- İnternet üzerindeki güç dengesi, örneğin, teknik beceriler ya da arkadaş sayısı doğrultusunda belirlenebilir.

Siber zorbalık nasıl gerçekleşir?

- Kırıcı ve alaycı mesajlar
- Fotoğrafların veya videoların yayılması
- Fotoğraflar üzerinde oynama yapılması
- İmalı sözler ve dedikodu
- Entrikalar
- Tecrit
- Tehditler

"IRC galerisinde bana şişman ve çirkin diyorlar ve fotoğrafları eleştiriyorlar."

"Sınıfımdaki diğer herkes o Facebook grubundaydı ama beni kabul etmediler."

Cep Telefonları

- Kısa mesajlar
- Şaka amaçlı aramalar
- Fotoğraf çekme
- Video kaydetme

İnternet

- Anında ileti programları
- Sosyal topluluk hizmetleri
- E-posta
- Sohbet odaları
- Oyun toplulukları

Siber zorbalık – ne kadar?

- Gençlerin (12-17 yaş arası) %19'u, geçtiğimiz yıl bir biçimde zorbalığa maruz kalmıştır – yüz yüze, çevrimiçi, mesaj yoluyla ya da telefonla.
- %8'i, bir tür çevrimiçi zorbalığa maruz kaldığını belirtmiştir – e-posta, sosyal ağ sitesi ya da anında ileti yoluyla.
- %9'u, kısa mesajlar aracılığıyla zorbalığa maruz kalmıştır.

Pew Internet & American Life Project

Siber zorbalığın sonuçları

- En büyük etkisi, çoğu çevrimiçi oldukları sürenin büyük kısmını kendileriyle ilgili içerik üreterek geçiren gençler üzerindedir.
- Çevrimiçi ortamda taciz edilen gençler, farklı psikolojik sorunları bulunduğunu belirtmektedir. Çevrimdışı ortamda kurban olarak hedef alınma olasılıkları çok daha yüksektir.
- Zorbalığa uğrayan çocukların maruz kaldığı duygusal etkilerle başa çıkmaya çalışan aileler için giderek artan bir endişe söz konusudur.
- Bu davranışın zararlı etkilerini durdurmak için önlem almaya çalışan kanun yapıcılar için bir sorun oluşturmaktadır.

"Bazı çocukları üzen bir gönderi ya da e-posta, diğerleri tarafından umursanmadığı için, çevrimiçi tacizin kamu sağlığı açısından ne kadar ciddi bir sorun olduğunu söylemek zordur."

Family Online Safety Institute / Centers for Disease Control and Prevention

Siber zorbalığın karakteristik özellikleri

- Anonim olması ve sözlü olmayan mimik ve jestleri kapsamaması
- Belirli bir zamanla veya yerle sınırlı olmaması
- Denetimin mevcut olmaması
- Zorbalığa herkesin maruz kalabilmesi
- İnternet'in herkese açık yapısı ve uzun süreli hafızası

Siber zorbalığın karakteristik özellikleri

- **Anonim olması ve sözlü olmayan mimik ve jestleri kapsamaması**
 - Sosyal kısıtlamaları ortadan kaldırır
 - Normalde zorbalık yapmayan insanlar zorbalığa başlayabilir
 - Zorbalık mesajlarının giderek daha acımasız hale gelmesine neden olabilir
 - Yakalanma riski düşüktür
 - Sosyal açıdan sessizce soyutlanma kolaydır

"Arkadaşlarım aniden beni görmezden gelmeye ve beni onlarla birlikte herhangi bir yere gitmek için davet etmemeye başladılar... Daha sonra biri bana İnternet'te benimle ilgili dedikodular olduğunu söyledi."

Siber zorbalığın karakteristik özellikleri

- Anonim olması ve sözlü olmayan mimik ve jestleri kapsamaması
- **Belirli bir zamanla veya yerle sınırlı olmaması**
 - Zorbalık, okul ya da çocuğun okula gidip gelirken kullandığı yol gibi belirli bir ortamla sınırlı değildir
 - Gün içindeki belirli bir zamanla sınırlı değildir
 - Kurbanı neredeyse her zaman ulaşılabilir

"Annemin fark etmemesi için evde telefonumu sessize alıyorum."

Siber zorbalığın karakteristik özellikleri

- Anonim olması ve sözlü olmayan mimik ve jestleri kapsamaması
- Belirli bir zamanla veya yerle sınırlı olmaması
- Denetimin mevcut olmaması
 - Zorbalık, yetişkinlerin ulaşamadığı yerlerde gerçekleşir
 - Zorbalık genellikle imalı sözler biçiminde gerçekleşir, yabancılar bunu zorbalık olarak algılamayabilir
 - Çevrimiçi sosyal topluluk hizmetlerinde denetim, gençlerin kendi bildirimleri esas alınarak gerçekleştirilir
 - Denetim, anında ileti programlarını ya da e-postayı kapsamaz
 - Gençler, İnternet'i kendi özel odalarında kullanır

Siber zorbalığın karakteristik özellikleri

- Anonim olması ve sözlü olmayan mimik ve jestleri kapsamaması
- Belirli bir zamanla veya yerle sınırlı olmaması
- Denetimin mevcut olmaması
- Zorbalığa herkesin maruz kalabilmesi
 - Bir yabancı, İnternet üzerinde siber zorbalığa başlayabilir
 - Kurban her zaman zorbanın kim olduğunu bilmeyebilir
 - Farklı jenerasyonlar arasındaki siber zorbalık yaygın hale gelmiştir

Siber zorbalar genellikle kurbanla aynı okula giden biridir

- Siber zorba, vakaların %35'inde kurbanın okul arkadaşısıdır
- %30'unda İnternet'ten tanıştığı biridir
- %12'sinde okul dışındaki bir ortamdan tanıdığı biridir
- %12'sinde tanımadığı biridir

Siber zorbalığın karakteristik özellikleri

- Anonim olması ve sözlü olmayan mimik ve jestleri kapsamaması
- Belirli bir zamanla veya yerle sınırlı olmaması
- Denetimin mevcut olmaması
- Zorbalığa herkesin maruz kalabilmesi
- **İnternet'in herkese açık yapısı ve uzun süreli hafızası**
 - Küçük bir grup içerisindeki siber zorbalık, kısa sürede toplumsal bir olguya dönüşebilir
 - Sınırsız sayıda insan siber zorbalığa şahit olabilir
 - Hedef kitlenin kalabalık olması zorbaları çok ileri gitmeye teşvik edebilir
 - Siber zorbalıkla bağlantılı mesajlar ve içerik, yıllarca İnternet'te kalabilir

"Sanırım o berbat videoyu İnternette hiçbir zaman kaldıramayacağım! Çok kötü hissediyorum."

Önleme farkındalıkla başlar

- **Aşağıdaki konularda çocuğunuzla konuşun...**
 - ...bir olgu olarak siber zorbalık.
 - ...siber zorbalığın sonuçları ve neden olduğu duygular.
- **Çocuğunuza şunları hatırlatın...**
 - ...İnternet üzerinde gizliliğin korunması.
 - ...normal hayatta söylemeyecekleri ya da yapmayacakları şeylerin İnternet üzerinde de söylenmemesi veya yapılmaması.
- **İnternet dışındaki aktiviteleri destekleyin**
 - Çocuğunuzu arkadaşlarıyla İnternet dışında görüşmeye teşvik edin.
 - Çocuğunuzu hobilerle uğraşmaya teşvik edin.

Bir çocuğun siber zorbalığa maruz kaldığını gösteren belirtiler

- İnternet ya da cep telefonu kullanmaktan kaçınması veya telefonunu saklaması
- İnternet'i kullandıktan ya da bir mesaj aldıktan sonra asabi davranması
- İnternet kullanımına ilişkin konuşmaktan kaçınması
- Aniden değişen arkadaşlıkları olması
- Evden ayrılmaktan korkması
- Okula gitmekten kaçınması ya da okul performansının aniden düşmesi
- İştahsız olması ya da uyuyamaması
- Mide ya da baş ağrısı çekmesi
- Aniden öz saygı sorunları yaşamaya başlaması

Unutmayın: Çocuğunuz bir siber zorba olabilir

Her 100 çocuktan üçü İnternet üzerinden başkalarına zorbalık yapmıştır.

Nasıl müdahale edebilirim?

▪ Ciddiye alın

- Çocuğunuz zorbalığa maruz kaldığını düşünüyorsa, bunu ciddiye alın.

▪ Araştırın

- Çocuğunuzdan size zorbalık mesajlarını/içeriğini göstermesini isteyin.

▪ Çocuğunuza yol gösterin

- Zorbalık mesajlarına yanıt verilmemelidir.
- Zorbaları engelleyebilirsiniz.

▪ Kaydedin

- Ekran görüntüleri alarak zorbalık mesajlarını, tarih ve saatleri, zorbanın takma adını ve e-posta adresini kaydedin.

▪ Siber zorbalığı bildirin

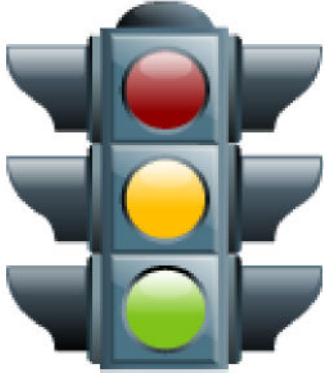
- Çevrimiçi hizmetin yöneticilerine
- Zorbanın okuldan birini olduğundan şüphe ediyorsanız, okula
- Yasaların ihlal edildiğini düşünüyorsanız, polise

İpuçları

- **Destekleyin** – sinirlenmeyin, suçlamayın veya göz ardı etmeyin
 - "İnternet etiği" kurallarını birlikte okuyarak çocuğunuzu kötü durumlara düşmekten koruyabilirsiniz
- **Şunlardan bahsedin...**
 - İnternet kullanımı ve bununla bağlantılı haklar ve sorumluluklar
 - Çevrimiçi ortamda gizliliği korumanın önemi
- **Bir örnek teşkil ettiğinizi unutmayın**
 - Kendinize ve ailenize ilişkin olarak, herkese açık biçimde paylaştığınız bilgiler ve fotoğraflar ile İnternet'te yazdıklarınız konusunda dikkatli olun.
- **Kararlaştırın**
 - Ailenizin kuralları
 - Diğer hobilere harcanan süreye göre İnternet'te harcanabilecek süre

Ebeveynler için soru

Siber zorbalığın ne kadar ciddi bir sorun olduğunu düşünüyorsunuz?



Çok ciddi

Oldukça ciddi

Ciddi bir sorun olduğunu düşünmüyorum

- Safer Internet Day (insafe)

www.saferinternet.org/web/guest/safer-internet-day

- National Bullying Prevention Center (Pacer.org)

Dünyanın her yanındaki ebeveynleri, eğitimcileri, gençleri ve çocukları bir araya getirmek, etkileşim kurmalarını sağlamak ve eğitmek için tasarlanmış, ücretsiz çevrimiçi kaynaklar

www.pacer.org/bullying/

PACERTeensAgainstBullying.org

PACERKidsAgainstBullying.org



Tartışmamızla ilgili sorular

- Tartışmanın ilgi çekici olduğunu düşünüyorum.
- Gençlerin İnternet'te neler yaptığını daha iyi anlıyorum.
- Artık İnternet kullanımı konusunda çocuğuma yol göstermek için kullanışlı ipuçlarına sahibim.
- Siber zorbalığın ne anlama geldiğini daha iyi anlıyorum.
- Çocuğumun bana siber zorbalıktan bahsetmesi durumunda ne yapmam gerektiğini biliyorum.
- Çocuğumun İnternet eğitimi için nereden yardım alabileceğimi biliyorum.
- Tartışma bazı duygular uyandırdı. (Ne tür duygular?)

Sorular ve görüşler



on demand community

IBM'in 2003 yılında başlatılan toplum hizmeti girişimi, ilk on yılında dünya çapında yaklaşık 250.000 gönüllü ile 16 milyon saatlik gönüllü çalışmayı destekledi. Kurumsal yardımseverliğe yönelik yenilikçi bir yaklaşım olmasına karşın, temelinde IBM'in, toplumlarımızda fark yaratmak için hepimizin bildiklerimizi paylaşabileceğimize ve paylaşmamız gerektiğine ilişkin geleneksel inancı yatıyor.

© IBM Corporation 2011

IBM, IBM logosu, ibm.com ve On Demand Community, International Business Machines Corporation şirketinin ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Diğer şirket, ürün veya hizmet adları farklı şirketlerin ticari veya hizmet markaları olabilir.